

## Política de Hospedagem

### **Prazo de cancelamento:**

É permitido que o hóspede cancele até 1 dia antes da data de entrada (check-in) sem custo. Após este prazo será cobrada uma taxa no valor de 1 diária.

### **Check-in (entrada):**

A entrada no apartamento ocorre a partir das 14h00.

### **Check-out (saída):**

A saída do apartamento deve ocorrer até às 12h00.

### **Pagamento:**

O pagamento deverá ser realizado no momento do **check-in** em dinheiro, cartão de débito, cartão de crédito ou pix. Não é permitido pagamento com cheque.

O pagamento faturado pode ser aprovado após o envio de toda a documentação da empresa responsável pelo pagamento ao nosso setor financeiro.

Se por algum motivo o hóspede desejar aumentar ou estender o número de diárias no hotel, o pagamento deve ser feito antecipadamente.

Em casos de hospedagens por vários dias, o pagamento deve ser feito no máximo a cada vencimento de 2 (duas) diárias.

### **Criança e menores de 18 anos:**

A pessoa menor de 18 anos deve estar acompanhado(a) pelo pai e/ou pela mãe e apresentar documento oficial de identidade. Ao responsável nomeado pelos pais, é necessária autorização por escrito de um desses com firma reconhecida.

A diária é cortesia para 01 criança de até 5 anos. 02 ou mais crianças de até 5 anos, apenas 01 terá cortesia. As demais pagam como adultos.

A diária é cobrada de forma integral para crianças a partir de 6 anos.

### **Consumo e Room Service:**

O frigobar do seu quarto está abastecido somente com água mineral.

Caso deseje alimentos e bebidas, por favor, acione nosso room service apontando seu celular para o qr code que se encontra em seu apartamento. Nosso room service funciona de segunda à sexta, das 09:00 às 22:00 e aos sábados, das 10:00 às 18:30.

Se preferir pode ligar 101 ou dirigir-se até a recepção para realizar a compra.

### **Camas Extras e berços infantis:**

Os apartamentos executivos duplos e triplos permitem adicionar 1 cama extra ou 1 berço infantil. Verifique com nossa equipe a disponibilidade para realizar a solicitação.

### **Proibido fumar:**

É expressamente proibido fumar em apartamentos, sacadas e demais áreas do hotel.

Lembramos que todos os apartamentos e áreas comuns do hotel são equipados com detectores de fumaça, portanto, o descumprimento desta regra resultará na cobrança de taxa adicional de higienização no valor de R\$ 300,00.

### **Café da Manhã:**

O café da manhã é servido de segunda a sexta-feira das 6h às 9h, aos sábados e domingos das 7h às 10h.

### **Estacionamento:**

Estacionamento gratuito com áreas abertas e cobertas.

**Animais de estimação:**

Nosso hotel é Pet Friendly, ou seja, são permitidos cachorros ou gatos de até 15kg, mediante pagamento de tarifa adicional.

É permitido somente um pet por apartamento.

Lembre-se de trazer o kit de higiene do seu pet como tapetes higiênicos, caixa de areia e saquinhos para recolher a sujeira.

Caso necessário, para que seu pet fique confortável no apartamento, disponibilizamos um kit com cama, comedouro e bebedouro, mas se julgar mais apropriado usar os próprios objetos dele, nos avise.

Preferencialmente nos elevadores, transporte seu pet no colo. No espaço do café da manhã não é permitido levar seu pet.

**Taxas de serviço e ISS**

Não são cobradas taxas de serviço ou ISS dos hóspedes.